



### Agent Vi et Milestone protègent un leader des infrastructures souterraines contre le vol

#### Produit :

Vi-System – Analyse vidéo en temps réel

#### Application :

Sécurité et détection d'intrusion

Client : Smet-Boring

Lieu : Dessel, Belgique

Marché vertical: Entreprises/Industrie

#### Partenaires Agent Vi:

Axis Communications – Caméras

Milestone Systems – Système de gestion vidéo (VMS)

BusSaP – Intégrateur certifié

### Challenge

Smet-Boring est une entreprise familiale de plus de 450 personnes, qui est spécialisée depuis plus de 100 ans dans les travaux d'infrastructures souterraines. Les trois filiales de Smet-Boring sont des leaders dans un ensemble de segments de marché comme l'assèchement, les forages verticaux, le traitement des eaux (électromécanique), la géothermie, le percement de tunnels avec segments, le traitement des eaux usées, etc...

Smet-Boring se trouve sur un site de 90.000 mètres carrés à Dessel en Belgique, qui comprend le siège ainsi que des ateliers sophistiqués pour la construction et la maintenance de machineries spécialisées. Durant les années passées, un certain nombre de vols a eu lieu, entraînant des pertes financières considérables. En conséquence, Smet-Boring a recherché un moyen d'améliorer son système de surveillance et d'assurer une couverture plus large du site, sans augmenter la surveillance humaine. Le but principal était la détection et le suivi des personnes non autorisées sur le site en dehors des heures d'ouverture et le week-end.

### Solution

Suite à des tests approfondis pour atteindre le niveau de sécurité optimum, l'intégrateur certifié BusSaP a déployé Vi-System, la solution d'analyse vidéo en temps réel d'Agent Vi, ainsi qu'un ensemble de caméras IP d'Axis Communications. Grâce à l'intégration poussée d'Agent Vi avec les produits Axis, les fonctionnalités d'analyse sont disponibles dans de nombreuses caméras Axis, dont des dômes fixes et des caméras thermiques et PTZ (Axis P3344, Axis P1344, Axis Q1922 and Axis Q6032).

Le site comprend des contraintes environnementales particulières, comme de vastes zones extérieures avec un éclairage limité, rendant difficile la capture vidéo et la détection de comportements suspects. Des caméras thermiques Axis équipées de Vi-System ont été placées à des croisements critiques et des endroits présélectionnés sur le site, afin de sécuriser ces zones difficiles.

L'algorithme de détection en temps réel en fonctionnement dans les caméras Axis est "Personne en mouvement dans une zone" afin de détecter et de donner l'alerte si du personnel non autorisé pénètre sur le site et entre sur les zones d'accès restreint.

Smet-Boring utilise Milestone XProtect® Professional en tant qu'application de gestion vidéo pour l'enregistrement et la visualisation, qui est totalement intégré avec le logiciel d'Agent Vi. Ainsi, les incidents détectés par Vi-System génèrent une alerte qui est affichée dans le XProtect® Smart Client de Milestone.XProtect® Smart Client.

*“Nous avons quelques points de vulnérabilité sur le site qui étaient sources de nuisances, et, après des tests, il est devenu clair que l'analyse d'Agent Vi, utilisée avec des caméras thermiques et PTZ d'Axis, était la meilleure solution...”*

*Avec la détection d'Agent Vi, l'affichage immédiat des parcours des intrus et la forte diminution des fausses alarmes, notre équipe de sécurité fonctionne maintenant à un niveau optimum.”*

Responsable des Services Généraux

Smet-Boring

## Résultat

La solution du meilleur niveau intégrant les produits d'Agent Vi, Milestone et Axis fournit un système de détection sophistiqué et extrêmement précis pour la surveillance de la zone stérile.

La principale inquiétude de Smet-Boring en matière de sécurité concerne la détection d'intrus en dehors des heures de travail, comme pendant les soirées, les week-ends et les vacances. Afin de faire fonctionner cette analyse durant ces périodes critiques, Smet-Boring utilise l'outil de planification de règles Vi-System Rule Management Tool, qui permet une activation et une désactivation automatiques des règles de détection à des horaires et jours définis. En particulier, une règle de détection peut être automatiquement désactivée durant les jours de semaine quand des allées et venues de collaborateurs sont prévues, et automatiquement activée les soirs de semaine et les week-ends, quand aucun passage n'est prévu dans cette zone.

Avant l'utilisation de Vi-System, le système de surveillance était configuré pour donner l'alerte lors de toute détection de mouvement dans certaines zones. Ceci entraînait un fort taux de fausses alarmes, comme tous les mouvements dans ces zones étaient détectés, y compris les mouvements sans conséquence des oiseaux et des chauve-souris, surtout la nuit. L'installation de Vi-System a entraîné une forte diminution des fausses alarmes grâce à la capacité de Vi-System à différencier les types de cibles (personnes, véhicules, objets) et d'ignorer des mouvements anodins comme ceux des petits animaux.

Le niveau de sécurité du site a été sensiblement amélioré grâce aux détections précoces et précises. Vi-System, associé aux caméras thermiques Axis, fournit des résultats de détection très précis dans les zones distantes avec un terrain irrégulier ; ces caméras offrent une couverture excellente et sont utilisées chez Smet-Boring pour détecter des événements à une distance de 140 m de la caméra. De plus, ce meilleur niveau de sécurité a été atteint sans augmentation du coût de la surveillance humaine par les agents présents sur le site et effectuant des patrouilles.

Vi-System a détecté des intrus à plusieurs occasions, et le temps gagné par ces détections précoces a permis des réactions plus efficaces des agents de sécurité. En plus de déclencher des alertes en temps réel, l'analyse superpose à l'image le trajet suivi, ce qui fournit au personnel de sécurité une vision claire du déplacement de l'intrus. Et grâce à l'intégration d'Agent Vi avec la plate-forme de Milestone, un cliché représentatif de l'évènement est généré une fois que l'analyse a déclenché une alerte, et peut être utilisé en tant que preuve. Ceci est particulièrement important quand des dégradations ont été effectuées.

Philip Hermans, Responsable des Services Généraux de Smet-Boring, a expliqué : « Nous avons quelques points de vulnérabilité sur le site qui étaient sources de nuisances, et, après des tests, il est devenu clair que l'analyse d'Agent Vi, utilisée avec des caméras thermiques et PTZ d'Axis, était la meilleure solution. Avec l'intégration dans Milestone XProtect de notre système d'éclairage et de nos équipements mobiles, nous réagissons désormais rapidement et en temps réel aux incidents de sécurité. » Il a ajouté que « Avec la détection d'Agent Vi, l'affichage immédiat des parcours des intrus et la forte diminution des fausses alarmes, notre équipe de sécurité fonctionne maintenant à un niveau optimum. »

Stefan Van Waelderren, propriétaire de la société BusSaP, a ajouté : « Dans le passé nous avons utilisé d'autres produits d'analyse vidéo, mais nous avons trouvé que la fiabilité et la précision du produit en temps réel d'Agent Vi étaient les plus impressionnantes. Le haut niveau de support fourni par Agent Vi nous a aidés à optimiser l'installation, et nous a permis de livrer une solution fiable avec à peine quelques fausses alarmes. »

Ariel Frischhoff, Vice-Président Ventes d'Agent Vi pour les zones EMEA et APAC, a déclaré que « L'association de Vi-System, de Milestone XProtect et des caméras thermiques Axis produit la meilleure solution au meilleur prix pour Smet-Boring, en utilisant un nombre minimum de caméras tout en fournissant un haut niveau de précision et de performance. D'autres solutions testées nécessitaient un nombre sensiblement plus élevé de caméras et des solutions d'éclairage dédié, qui étaient très coûteuses. »

## À propos d'Agent Video Intelligence

Agent Video Intelligence (Agent Vi™) est un fournisseur leader de logiciels d'analyse vidéo en architecture ouverte, déployés au sein d'un grand nombre d'applications de sécurité, de sûreté et de renseignement commercial, dans le monde entier. Ses solutions s'étendent de l'analyse vidéo en temps réel et des alertes aux enquêtes médico-légales et post-événement, et sont totalement intégrées avec de nombreux systèmes de gestion vidéo et périphériques tiers. [www.agentvi.com](http://www.agentvi.com)

## À propos de Milestone Systems

Fondé en 1998, Milestone Systems est le plus grand fournisseur de logiciels de gestion de vidéo IP basés sur une plateforme ouverte, selon IMS Research. La plate-forme XProtect® offre de puissantes fonctionnalités de surveillance fiables, faciles à gérer et qui ont fait leurs preuves dans des milliers d'installations de clients du monde entier. Compatible avec le plus large choix du marché en termes de matériel réseau et pour l'intégration avec d'autres systèmes, XProtect vous offre des solutions de pointe pour utiliser la vidéo dans votre entreprise, réduire vos coûts, optimiser vos processus et protéger vos ressources humaines et vos actifs. Les logiciels Milestone sont distribués par l'intermédiaire de partenaires agréés et certifiés. [www.milestonesys.com](http://www.milestonesys.com)

## À propos de BusSaP

BusSaP est un intégrateur de sécurité belge qui fournit des solutions complètes de vidéosurveillance, d'analyse vidéo, de contrôle d'accès et de traitement d'alarme, basées sur les technologies des réseaux IP. Avec de nombreuses années d'expérience dans la fourniture de services informatiques, BusSaP fournit des solutions de surveillance innovantes. En utilisant des produits de technologies ouvertes, les qualités d'intégration experte et de gestion de projet de BusSaP, son esprit de service, sa flexibilité et son attitude positive garantissent une haute satisfaction client. [www.bussap.com](http://www.bussap.com)

